

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

La política de **SYLTEC**, respecto a la Calidad, el Medio Ambiente y la Responsabilidad Social, está basada en suministrar servicios que satisfagan las necesidades de sus clientes, siguiendo un proceso de mejora continua que asegure el futuro y desarrollo de la empresa, todo ello dentro de un enfoque respetuoso con el medio ambiente y minimizando los impactos sobre el mismo, y atendiendo a las necesidades y requisitos de todas las partes implicadas. Para la consecución de estos criterios del sistema consideramos como elementos clave los siguientes aspectos:

- Conocimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes para poder cubrirlas de forma eficiente.
- Desarrollo de una cultura de calidad, medio ambiente y responsabilidad social, bajo las normas de referencia ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 e IQNet SR 10.
- Motivación de nuestros trabajadores, potenciando su actitud de trabajo en equipo, comunicación interna, trato personalizado, de manera que se impliquen y se sientan integrados, otorgándoles responsabilidades y autoridades en materia de calidad, medio ambiente y responsabilidad social.
- La mejora continua del sistema, asegurándonos un futuro de máxima calidad con mejores prestaciones y menor impacto en las partes interesadas.
- Cumplimiento de requisitos legales aplicables a nuestras actividades, así como otro tipo de requisitos que pudieran afectar a la empresa impuestos por los diferentes grupos de interés.
- Desarrollar e implantar un Código de Conducta que afecte a todos los empleados y personas que actúen en nombre de la organización, así como a los grupos de interés sobre los que **SYLTEC** tenga influencia, para unificar y fortalecer sus prácticas para alcanzar los más altos estándares morales y profesionales.
- Dar a conocer a nuestros proveedores, clientes y sociedad en general nuestra política de gestión integrada, estando a disposición de todo el público.

Esta enumeración de aspectos y procedimientos implantados suponen para la empresa el punto de partida de nuestra actividad comercial y el espejo donde mirarse para que el desarrollo de las actividades cotidianas sea el adecuado.

Esta Política de Calidad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social y los documentos que soportan el sistema, serán revisados por la Dirección tantas veces como sea necesario, con el objetivo de que se mantenga o mejore la eficacia para la que ha sido establecida.

La Dirección asume la responsabilidad y autoridad de hacer cumplir los requisitos establecidos en la documentación que soporta nuestro S.I.G., así como de proporcionar los recursos necesarios para la implantación, mantenimiento y mejora.

Valladolid, a 15 de Diciembre de 2015

LA GERENCIA