

La política de SYLTEC, respecto a la Calidad, el Medio Ambiente y la Responsabilidad Social, está basada en suministrar servicios que satisfagan las necesidades de sus clientes, siguiendo un proceso de mejora continua que asegure el futuro y desarrollo de la empresa, todo ello dentro de un enfoque respetuoso con el medio ambiente, minimizando los impactos sobre el mismo y atendiendo a las necesidades y requisitos de todas las partes implicadas. Para la consecución de estos criterios del sistema, consideramos como elementos clave los siguientes aspectos:

- Conocimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes para poder cubrirlas de forma eficiente.
- Desarrollo de una cultura de calidad, medio ambiente y responsabilidad social, bajo las normas de referencia ISO 9001:2015, ISO 14001:2015.
- Motivación y sensibilización de nuestros trabajadores, potenciando su actitud de trabajo en equipo, comunicación interna y trato personalizado, de manera que se impliquen y se sientan integrados, otorgándoles responsabilidades y autoridades en materia de calidad, medio ambiente y responsabilidad social.
- La mejora continua del sistema, asegurándonos un futuro de máxima calidad con mejores prestaciones y menor impacto en las partes interesadas.
- Protección del medioambiente, a través de la reducción en la producción de residuos y elementos contaminantes, implementando la sostenibilidad como eje central en la actividad de SYLTEC.
- Cumplimiento de requisitos legales aplicables a nuestras actividades, así como de otro tipo de requisitos que pudieran afectar a la empresa, impuestos por los diferentes grupos de interés o por la propia empresa, con el objeto de ser un referente en materia de calidad y responsabilidad.
- Aplicación de un Código de Conducta que afecta a todos los empleados y personas que actúen en nombre de la organización, así como a los grupos de interés sobre los que SYLTEC tenga influencia, para unificar y fortalecer sus prácticas para alcanzar los más altos estándares morales y profesionales.
- Dar a conocer a nuestros proveedores, clientes y sociedad en general nuestra política de gestión integrada, estando a disposición de todo el público.
- Promover el uso de energías renovables, así como el uso eficiente de recursos naturales escasos.

Esta enumeración de aspectos y procedimientos implantados suponen para la empresa el punto de partida de la actividad comercial y el espejo donde mirarse para que el desarrollo de las actividades cotidianas sea el adecuado.

Esta Política de Calidad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social y los documentos que soportan el sistema, serán revisados por la Dirección tantas veces como sea necesario, con el objetivo de que se mantenga o mejore la eficacia para la que ha sido establecida.

La Dirección asume la responsabilidad y autoridad de hacer cumplir los requisitos establecidos en la documentación que soporta nuestro S.I.G., así como de proporcionar los recursos necesarios para la implantación, mantenimiento y mejora.

Valladolid, a 20 de Enero de 2021



LA GERENCIA